

إدارة الأعمال

مدخل وظيفي

دكتور

جميل أحمد توفيق

أستاذ إدارة الأعمال

كلية التجارة

جامعة الإسكندرية وجامعة بيرزيتا العربية

دار النهضة العربية
للطباعة والنشر
بيروت - ص ١١٠٢١



المحتويات

الباب الأول الإدارة والوظائف الإدارية

١٧ الفصل الأول: ماهية الإدارة	✓
١٨ تعريف الإدارة	٨٠١
٢٢ أهمية دراسة الإدارة	٧١١
٢٣ الإدارة كمهنة	٨١١
٢٤ الإدارة بين العلم والفن	٣٧١
٢٩ القدرات الإدارية	٨٧١
٣٠ مبادئ الإدارة	٢٧١
٣٣ علاقة الإدارة بميادين المعرفة الأخرى	١٣١
٣٥ الفصل الثاني: تطور الفكر الإداري	✓
٣٦ فردريك تايلور	٧٣١
٤٠ هنري فايديل	١٥١
٤٦ التون مايو	٢٥١
٥٠ ظهور الفكر الإداري الحديث	٥٣١

٥٤	المدارس الرئيسية للإدارة
٦٦	وظائف المدير
٧١	عملية الإدارة
٧٦	عمومية عملية الإدارة
٧٩	الفصل الثالث: تحديد الأهداف
٨٠	مفهوم الأهداف
٨٤	تصنيف الأهداف
٨٦	سلسلة الوسائل والتهابات
٩٥	مكونات الأهداف الجيدة
١٠١	صعوبة تحديد الأهداف الإنسانية
١٠٣	الفصل الرابع: اتخاذ القرارات
١٠٤	تعريف عملية اتخاذ القرارات
١٠٨	أنواع القرارات
١١٢	خطوات عملية اتخاذ القرار
١١٨	المسئول عن اتخاذ القرار
١٢٤	عوامل ينبغي أخذها في الحسبان
١٢٨	الأدوات الحديثة لصنع القرارات
١٣٩	الفصل الخامس: التخطيط
١٤٠	التخطيط وعملية الإدارة
١٤١	معنى التخطيط
١٤٣	أهمية التخطيط
١٥١	من الذي يقوم بالتخطيط
١٥٩	خطوات عملية التخطيط
١٦٤	أنواع الخطط

١٦٥	السياسات
١٧٤	الإجراءات
١٧٧	القواعد
١٧٨	البرامج
١٧٩	الميزانيات التقديرية (الموازنات التخطيطية)

الفصل السادس: التنظيم (مفهوم التنظيم - تجميع

١٨٣	الأنشطة في وحدات تنظيمية)
١٨٤	تعريف التنظيم
١٨٦	المكونات الملموسة للتنظيم
١٩٦	مبادئ التنظيم
٢٠٠	تجميع الأنشطة في وحدات تنظيمية
٢٠٠	أسس تجميع الأنشطة
٢١٢	تقييم البدائل عند اختيار طريقة التجميع
٢١٤	العوامل الأساسية في تجميع الأنشطة
٢٢٣	إدارات الخدمة

الفصل السابع: التنظيم (السلطة الادارية - علاقات السلطة)

٢٣٩	تعريف السلطة
٢٤٤	تفويض السلطة
٢٥٢	المركزية واللامركزية
٢٥٦	العوامل المحددة لدرجة لا مركزية السلطة
٢٦٠	تعريف المسؤولية
٢٦٢	تكافؤ السلطة والمسئولية
٢٦٤	علاقات السلطة

٢٦٤	السلطة التنفيذية
٢٦٧	السلطة الاستشارية
٢٧٥	السلطة الوظيفية

الفصل الثامن: التنظيم (نطاق الإشراف -

٢٨٣	اللجان - الخرائط والكتيبات التنظيمية)
٢٨٦	العوامل المقيدة لنطاق الاشراف الفعال
٢٨٨	الاعتراضات على نطاق الإشراف الضيق
٢٩٣	عوامل اختيار النطاق الأمثل لكل اداري
٢٩٩	اللجان
٢٩٩	طبيعة اللجان
٣١٠	التشغيل الفعال للجان
٣١٢	الخرائط والكتيبات التنظيمية
٣١٢	الخريطة التنظيمية
٣١٨	الكتيبات التنظيمية
٣٢٣	بعض المشكلات المؤثرة في كفاءة التنظيم

الفصل التاسع: التشكيل

٣٣٧	مؤهلات الاداريين
٣٣١	مصادر الافراد الاداريين
٣٣٤	اختيار المديرين
٣٤٠	تقييم المديرين
٣٤٨	تنمية أعضاء الادارة
٣٥٢	

الفصل العاشر: التوجيه

٣٥٩	إصدار الأوامر
٣٦٣	القيادة
٣٦٦	

