

# نظم المعلومات الإدارية

منظور إداري

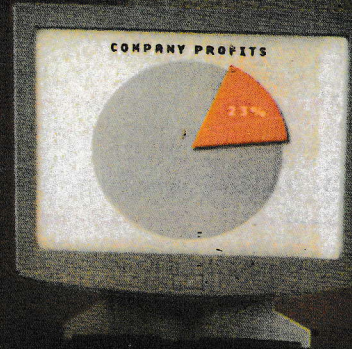
MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS  
MANAGERIAL PERSPECTIVE

MIS

الدكتور

فايز جمعه النجار

جامعة جدارا



محكم تحكيما علميا ومنهجيا

هذا الكتاب مقرر كمرجع لمادة نظم المعلومات الإدارية  
في جامعة البلقاء التطبيقية والكليات التابعة لها

[www.daralhamed.net](http://www.daralhamed.net)

## المحتويات

الصفحة	الموضوع
5	شكر وتقدير.....
7	المقدمة.....
11	قائمة المحتويات.....
23	قائمة الأشكال.....
<b>الفصل الأول</b>	
27	<b>نظم المعلومات الإدارية: المفهوم والطبيعة</b>
31	1.1. أبعاد نظم المعلومات.....
32	1.1.1. المنظمة: وظائف المنظمة.....
34	2.1.1. الإدارة: وظائف الإدارة.....
37	3.1.1. التكنولوجيا.....
37	2.1. النظام ونظرية النظم.....
38	1.2.1. النظام.....
38	2.2.1. أحكام تحديد النظام.....
39	3.2.1. مقومات النظام.....
39	4.2.1. نظام المعلومات.....
39	3.1. نظرية النظم.....
40	1.3.1. نموذج النظم العامة.....
41	2.3.1. تصنيف النظم.....
42	3.3.1. النظر إلى المنظمة كنظام.....
44	4.3.1. توازن النظام.....
45	4.1. البيانات والمعلومات والمعرفة.....
46	1.4.1. البيانات.....
46	2.4.1. المعلومات.....
47	3.4.1. المعرفة.....

الصفحة	الموضوع
47	4.4.1. النظرة التبادلية بين البيانات والمعلومات والمعرفة.....
49	5.1. الأنشطة الرئيسية لنظام المعلومات.....
53	6.1. نظم المعلومات الإدارية.....
53	1.6.1. مفهوم نظم المعلومات الإدارية.....
55	2.6.1. وظائف نظم المعلومات الإدارية.....
55	3.6.1. فوائد نظم المعلومات الإدارية.....
56	4.6.1. موارد نظم المعلومات الإدارية.....
60	5.6.1. تكامل الموارد والأنشطة في نظم المعلومات الإدارية.....
61	7.1. خصائص جودة المعلومات.....
63	1.7.1. البعد الزمني.....
64	2.7.1. بعد المحتوى.....
65	3.7.1. البعد الشكلي.....
67	8.1. أسئلة للمراجعة.....
70	9.1. مراجع الفصل الأول.....
75	<b>الفصل الثاني</b>
	<b>نظم المعلومات والمنظمات</b>
79	1.2. أنواع القرارات الإدارية في المنظمة.....
80	2.2. الأنواع الرئيسية من النظم في المنظمات.....
81	1.2.2. نظم المعلومات حسب المستويات التنظيمية التي تخدمها.....
81	1.1.2.2. نظم المستوى التشغيلي.....
81	2.1.2.2. نظم مستوى الإدارة/ التكتيكي.....
81	3.1.2.2. نظم المستوى الاستراتيجي.....
81	2.2.2. الأنواع الأربعة الرئيسية من النظم.....
81	1.2.2.2. نظم معالجة المعاملات.....
82	1.1.2.2.2. تطور نظم معالجة المعاملات.....
83	2.1.2.2.2. أهداف نظم معالجة المعاملات.....

الموضوع

- 3.1.2.2.2. السمات الرئيسة لنظم معالجة المعاملات.....
- 2.2.2.2. نظم المعلومات الادارية.....
- 3.2.2.2. نظم دعم القرار.....
- 4.2.2.2. نظم دعم المديرين التنفيذيين.....
- 3.2. العلاقات التبادلية بين النظم.....
- 4.2. منظور الأعمال تجاه نظم المعلومات.....
- 5.2. المنظمات ونظم المعلومات.....
- 1.5.2. المنظمة: التعريف الفني الاقتصادي.....
- 2.5.2. المنظمة: التعريف السلوكي.....
- 3.5.2. المنظمة كنظم فنية اجتماعية.....
- 6.2. التفاعل بين تكنولوجيا المعلومات والمنظمة.....
- 7.2. الاعتمادية المتبادلة بين المنظمات ونظم المعلومات.....
- 8.2. الخيارات الحديثة للتصميم التنظيمي.....
- 9.2. نظم المعلومات الدولية وللمنظمات.....
- 10.2. تطوير معمارية نظم المعلومات الدولية.....
- 11.2. الأبعاد الرئيسة لمعمارية نظم المعلومات الدولية.....
- 12.2. محركات الأعمال في المنظمات الإلكترونية العالمية.....
- 13.2. أسئلة للمراجعة.....
- 14.2. مراجع الفصل الثاني.....

الفصل الثالث

النظم من منظور وظيفي

- 1.3. نظم المعلومات الوظيفية.....
- 1.1.3. السمات الرئيسة لنظم المعلومات الوظيفية.....
- 2.1.3. النظم من منظور وظيفي.....
- 1.2.1.3. نظم معلومات التسويق والمبيعات.....
- 2.2.1.3. نظم معلومات التصنيع والإنتاج.....

الصفحة	الموضوع
122	.....1.2.2.1.3 نظم التصنيع
124	.....3.2.1.3 نظم المعلومات المالية والمحاسبية
125	.....1.3.2.1.3 نظم المعلومات المحاسبية
127	.....2.3.3.1.3 نظم المعلومات المالية
128	.....4.2.1.3 نظم معلومات الموارد البشرية
131	.....2.3 نظرة إلى نظم إدارة سلسلة التوريد
133	.....3.3 نظرة إلى نظم إدارة المعرفة
134	.....4.3 تكامل وظائفية النظم
138	.....5.3 حالات دراسية
138	.....1.5.3 الشركة العربية للتصنيع
138	.....2.5.3 شركة ألبينا تتحرك أسرع بنظم المؤسسة
140	.....6.3 أسئلة للمراجعة
143	.....7.3 مراجع الفصل الثالث
<b>الفصل الرابع</b>	
145	<b>نظم الإسناد الإدارية في المستوى الإداري والاستراتيجي</b>
149	.....1.4 تعزيز اتخاذ القرار في الشركات
149	.....1.1.4 التحديات التي تواجه اتخاذ القرار في الشركات الالكترونية
150	.....2.1.4 خطوات عملية اتخاذ القرار
153	.....2.4 الأنواع المختلفة لنظم الإسناد الإدارية
153	.....1.2.4 نظم دعم القرار
153	.....1.1.2.4 مفهوم نظم دعم القرار
154	.....2.1.2.4 أنواع نظم دعم القرار
154	.....3.1.2.4 مكونات نظم دعم القرار
157	.....4.1.2.4 تطبيقات نظم دعم القرار في الشركات الرقمية
157	.....5.1.2.4 وظائف نظم دعم القرار
159	.....2.2.4 نظم دعم القرار الجماعي

الصفحة	الموضوع
160	1.2.2.4. مكونات نظم دعم القرار الجماعي.....
161	2.2.2.4. أشكال نظم دعم القرار الجماعي.....
164	3.2.4. نظم دعم المديرين التنفيذيين.....
166	1.3.2.4. خصائص نظم دعم المديرين التنفيذيين.....
167	2.3.2.4. فوائد نظم دعم المديرين التنفيذيين.....
168	4.2.4. الذكاء الاصطناعي والنظم الخبيرة.....
168	1.4.2.4. مفهوم الذكاء الاصطناعي.....
168	2.4.2.4. المجالات الرئيسية للذكاء الاصطناعي.....
169	3.4.2.4. خصائص الذكاء الاصطناعي.....
170	4.4.2.4. النظم الخبيرة.....
171	5.4.2.4. مكونات النظام الخبير.....
173	6.4.2.4. مكونات تطوير النظام الخبير.....
173	7.4.2.4. الأشكال المختلفة للنظم الخبيرة.....
174	8.4.2.4. خصائص النظم الخبيرة.....
175	9.4.2.4. التطبيقات الرئيسية للنظم الخبيرة.....
177	3.4. حالات دراسية.....
177	1.3.4. الجامعة الوطنية للدراسات العليا.....
	2.3.4. شركة ديملر بريمان جعلت خدمة التوصيل بشكلها الامثل
178	باستخدام نظم دعم القرار.....
180	4.4. أسئلة للمراجعة.....
183	5.4. مراجع الفصل الرابع.....
	<b>الفصل الخامس</b>
185	<b>قواعد البيانات</b>
189	1.5. قواعد البيانات.....
189	1.1.5. مفهوم قواعد البيانات.....
189	2.1.5. معمارية نظام إدارة قواعد البيانات.....