

مِبَارَكٌ الْأَرَادَةُ

مع التركيز على إدارة الأعمال

تأليف

الدكتور خليل محمد حسن الشمامع

(B.B.A , M.B.A , ph.D)

دكتوراه بجامعة الأعمال

جامعة كاليفورنيا في بيركلي - كاليفورنيا

دكتوراه بجامعة الأعمال

جامعة العالم في ينسون - أريزونا

الولايات المتحدة الأمريكية

الأستاذ بجامعة الأعمال

الاكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية

عمان - الأردن

الطبعة الثانية

1421 هـ - 2001 م



دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة



مكتبة
كلية دجلة الجامعية
Dijla University College

DUC

٢٠٠١ - ١٤٢١



دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة

عمان - ساحة الجامع الحسيني - سوق البتراء - هاتف 4640950 - 4617640
ص.ب. 7218 عمان 11118 الأردن

DAR AL-MASSIRA Publishing - Distributing - Printing

Tel: 4640950 Fax: 4617640

P.O.Box: 7218 Amman - 11118 - Jordan

<http://www.daralmassira.com>

E-mail :info@daralmassira.com

E-mail :sales@daralmassira.com

ISBN 9957 - 06 - 033 - 3 (ردمك)

١٢

المحتويات

الصفحة	الموضوع	المقدمة
9.....		
11.....	الباب الأول: طبيعة الإدارة، وتطور فكرها، وبيئتها.	
13.....	الفصل الأول: طبيعة الإدارة، ومهام المدير	
13.....	البحث الأول: طبيعة الإدارة.	
19.....	البحث الثاني: مهام المدير.	
35.....	الفصل الثاني: تطور الفكر الإداري	
35.....	المبحث الأول: الإدارة العربية الإسلامية.	
44.....	المبحث الثاني: المدرسة التقليدية (الكلاسيكية)	
48.....	المبحث الثالث: المدرسة الإنسانية.	
51.....	المبحث الرابع: المدرسة (الاتجاهات) المعاصرة	
61.....	الفصل الثالث: - الإدارة في البيئة المتغيرة.	
61.....	المبحث الأول: الإدارة وبيئتها.	
64.....	المبحث الثاني: مكونات البيئة العمومية.	
67.....	المبحث الثالث: مكونات البيئة الخاصة.	
69.....	المبحث الرابع: استقصاء حدود المنطقة.	
77.....	الباب الثاني: التخطيط واتخاذ القرار.	
79.....	الفصل الرابع: - الأهداف والتخطيط الاستراتيجي.	
79.....	المبحث الأول: الأهداف المنتظمة	
86.....	المبحث الثاني: التخطيط الاستراتيجي	
101.....	الفصل الخامس: التخطيط التشغيلي.	
101.....	المبحث الأول: عملية التخطيط وأنواع الخطط	

الاهداء ...
لوالدي العزيز ...
منك تعلمت صدق الايمان ...
ومحبة ارض الوطن ...
والتضحيه لبلوغ الهدف ...
رعاك الله واطال في عمرك .

الصفحة	الموضوع	الصفحة	الموضوع
214	المبحث الثاني: العلاقات الرأسية والاستشارية.	108	المبحث الثاني: تنظيم وظيفة التخطيط.
218	المبحث الثالث: اللجان وال المجالس.	110	المبحث الثالث: مقدمات التخطيط والتخطيط الموعدي وعقبات التخطيط ومعالجتها.
221	المبحث الرابع : الصراع بين التقسيمات.	117	الفصل السادس:- المعلومات واتخاذ القرار.
229	الفصل الحادي عشر:- المنظمة منظومة اجتماعية تواجه التغيير والتطور.	117	المبحث الأول: طبيعة اتخاذ القرار الإداري.
229	المبحث الأول: الهيكل الاجتماعي وهيكل القوة في المنظمة.	123	المبحث الثاني: المعلومات اللازمة لاتخاذ القرار.
234	المبحث الثاني: الثقافة المنظمة ومكانة الفرد في المنظمة.	131	المبحث الثالث: الابداع في اتخاذ القرار.
237	المبحث الثالث: قوى التغيير ومراحله.	137	الفصل السابع:- الأساليب الكمية في التخطيط واتخاذ القرار.
244	المبحث الرابع: تطوير المنطقة وفاعليتها.	137	المبحث الأول: طبيعة وأهمية الأساليب الكمية ومنهجتها.
251	باب الرابع: القيادة والتحفيز.	143	المبحث الثاني: أساليب مختارة من علم الإدارة.
253	الفصل الثاني عشر:- التحفيز والرضى الوظيفي.	155	المبحث الثالث: الموازنات
253	المبحث الأول : طبيعة التحفيز.	167	باب الثالث: التنظيم ..
255	المبحث الثاني: نظريات التحفيز.	169	الفصل الثامن:- تصميم الوظيفة والهيكل التنظيمي.
267	المبحث الثالث: الرضى الوظيفي.	169	المبحث الأول: تصميم الوظيفة.
273	الفصل الثالث عشر: القيادة	173	المبحث الثاني: أهمية وظيفة التنظيم والقوى الأساسية المؤثرة فيه.
273	المبحث الأول: الوظيفة القيادية للمدير	179	المبحث الثالث: أنماط التصميم التنظيمي.
277	المبحث الثاني: القيادة في وضعها الأفقي	187	المبحث الرابع: الجوانب الإنسانية في القرارات المتعلقة بصياغة الهيكل التنظيمي.
283	المبحث الثالث: الإدارة المشاركة	193	الفصل التاسع:- الصلاحية (السلطة).
289	الفصل الرابع عشر: الاتصالات	193	المبحث الأول: طبيعة واستعمال الصلاحية.
289	المبحث الأول: طبيعة الاتصال	196	المبحث الثاني: سلسلة الأمرة، ونطاق الرقابة (الإشراف).
292	المبحث الثاني: قنوات الاتصال	203	المبحث الثالث: تحويل الصلاحية واللامركزية.
298	المبحث الثالث: عقبات الاتصال	211	الفصل العاشر:- العلاقات التنظيمية الداخلية.
301	المبحث الرابع: تطوير الاتصال الفعال	211	المبحث الأول: طبيعة العلاقات الأفقية بين التقسيمات.

الموضوع

الفصل الخامس عشر: عمليات الجماعة	المبحث الأول: الجماعات في المنظمات
المبحث الثاني: الخصائص الأساسية للجماعة	المبحث الثالث: أنواع مختارة من الجماعات واتخاذ القرار الجماعي
المبحث الرابع: إدارة المجتمعات	الباب الخامس: الرقابة
الفصل السادس عشر: طبيعة الرقابة وأنواعها	المبحث الأول: طبيعة عملية الرقابة
المبحث الثاني: منظومة الرقابة الفاعلة، والنتائج الغير مقصودة للرقابة	الفصل السابع عشر: الرقابة في إطارها الاستراتيجي
المبحث الأول: الآفاق الاستراتيجية للرقابة	المبحث الثاني: المسؤولية الاجتماعية للمنظمات، وأخلاقيات الإدارة
المبحث الثاني: أدوات وأساليب الرقابة	الفصل الثامن عشر: أدوات وأساليب الرقابة
المبحث الأول: الرقابة المالية	المبحث الأول: الرقابة الأولى
المبحث الثاني: أساليب وأدوات رقابية مختارة	المبحث الثاني: أدوات رقابية مختارة
المبحث الثالث: الرقابة الداخلية والخارجية	الباب السادس: إدارة أنشطة المنشأة
الفصل التاسع عشر: إدارة العمليات وإدارة التسويق	الفصل التاسع عشر: إدارة العمليات وإدارة التسويق
المبحث الأول: إدارة العمليات	المبحث الثاني: إدارة التسويق
المبحث الثاني: إدارة الموارد البشرية والإدارية المالية	الفصل العشرون: إدارة الموارد البشرية والإدارية المالية
المبحث الأول: إدارة الموارد البشرية	المبحث الثاني: الإدارة المالية
المبحث الثاني: إدارة البحث والتطوير وإدارة العلاقات العامة	الفصل الحادي والعشرون: إدارة البحث والتطوير وإدارة العلاقات العامة