



# مبادئ الإدارة

مع التركيز على إدارة الأعمال

تأليف

الدكتور خليل محمد حسن الشماع  
( B.B.A., M.B.A., Ph.D., Ph.D.)

دكتوراه بإدارة الأعمال

جامعة كاليفورنيا في بيركلي - كاليفورنيا

دكتوراه بإدارة الأعمال

جامعة العالم في بنسون - أريزونا

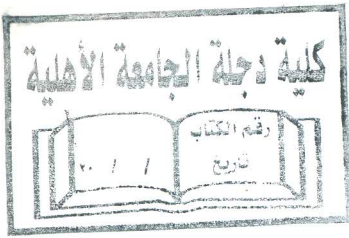
الولايات المتحدة الأمريكية

الأستاذ بإدارة الأعمال

كلية الإدارة والاقتصاد - جامعة بغداد

(حقوق التأليف والنشر محفوظة للمؤلف)

الطبعة الأولى - سنة ١٩٩١



# مبادئ الإدارة

## مع التركيز على إدارة الأعمال

تأليف

الدكتور خليل محمد حسن الشماع

( B.B.A., M.B.A., Ph.D., Ph.D.)

دكتوراه بإدارة الأعمال

جامعة كليفلاند في بيركلي - كليفلاند

دكتوراه بإدارة الأعمال

جامعة العالم في بنسون - أريزونا

الولايات المتحدة الأمريكية

الاستاذ بإدارة الأعمال

كلية الإدارة والاقتصاد - جامعة بغداد

(حقوق التأليف والنشر محفوظة للمؤلف)

الطبعة الأولى - سنة ١٩٩١

# المحتويات

الصفحة	الباب والفصل
هـ - و	المقدمة
٦٦ - ١	الباب الاول : طبيعة الادارة ، وتطور فكرها ، وبيئتها
٢٢-١	الفصل الاول : طبيعة الادارة ومهام المدير
٤٧-٢٣١	الفصل الثاني : تطور الفكر الاداري
٦٥-٤٩	الفصل الثالث : الادارة في البيئة المتغيرة
١٥٤-٦٧	الباب الثاني : التخطيط واتخاذ القرار
٨٨-٦٧	الفصل الرابع : الاهداف والتخطيط والاستراتيجي
١٠٦-٨٩	الفصل الخامس : التخطيط التشغيلي
١٢٦-١٠٧	الفصل السادس : المعلومات واتخاذ القرار
١٥٤-١٢٧	الفصل السابع : الاساليب الكمية في التخطيط واتخاذ القرار
٢٣٨-١٥٥	الباب الثالث : التنظيم
١٧٩-١٥٥	الفصل الثامن : تصميم الوظيفة والهيكل التنظيمي
١٩٧-١٨٠	الفصل التاسع : الصلاحيه (السلطة )
٢١٥-١٩٨	الفصل العاشر : العلاقات التنظيمية الداخلية
٢٣٨-٢١٦	الفصل الحادي عشر : المنظمة منظومة اجتماعية تواجه التغيير والتطور
٣١٥-٢٣٩	الباب الرابع : القيادة والتحفيز
٢٥٩-٢٣٩	الفصل الثاني عشر : التحفيز والرضى الوظيفي
٢٧٦-٢٦٠	الفصل الثالث عشر : القيادة
٢٩٦-٢٧٧	الفصل الرابع عشر : الاتصالات
٣١٥-٢٩٧	الفصل الخامس عشر : عمليات الجماعة

٣٧٠-٣١٦

الباب الخامس : الرقابة

٣٣٣-٣١٦

الفصل السادس عشر : طبيعة الرقابة وانواعها

الفصل السابع عشر : الرقابة في اطارها الاستراتيجي والاجتماعي .

٣٤٩- ٣٣٤

الفصل الثامن عشر : ادوات واساليب الرقابة

٣٧٠-٣٥٠

الباب السادس : ادارة أنشطة المنشأة

٤٥٢-٣٧١

الفصل التاسع عشر : ادارة العمليات وادارة التسويق

٤٠١-٣٧١

الفصل العشرون : ادارة الموارد البشرية والادارية المالية

٤٣٢-٤٠٢

الفصل الحادي والعشرون : ادارة البحث والتطوير وادارة

٤٥٢-٤٣٣

العلاقات العامة