

مفاهيم إدارية حديثة

الدكتور
محمد عبد الفتاح الطيرفي

أستاذ مشترك إدارة الأعمال
كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية - جامعة الزيتونة الأردنية



www.daralthaqafa.com



مفاهيم ادارية حديثة

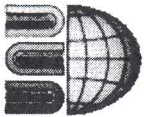
دكتور

محمد عبد الفتاح الصيرفي

استاذ مشارك ادارة الاعمال

كلية الاقتصاد والعلوم الادارية

جامعة الزيتونة الاردنية



2003



الفهرس

٥	تقديم
٧	الفصل الاول: الادارة بالاهداف
٩	❖ نشأة الادارة بالاهداف
٩	❖ مراحل تطور الادارة بالاهداف
١٠	❖ ادارة الاهداف ام الادارة بالاهداف
١١	❖ الفلسفة التي تقوم عليها الادارة بالاهداف
١٢	❖ اهداف نظام الادارة بالاهداف
١٢	❖ الادارة بالاهداف كنظام
١٤	❖ الركائز الاساسية بالادارة بالأهداف
١٧	❖ المكونات الاساسية لبرنامج الادارة بالاهداف
١٩	❖ ما هي الاهداف
٢١	❖ مجالات الاهداف
٢٥	❖ خصائص الاهداف
٣١	❖ لماذا تحديد الاهداف..٥.
٣١	❖ العوامل المؤثرة على تحديد الاهداف
٣٢	❖ صياغة الاهداف
٤٤	❖ مداخل تطبيق نظام الادارة بالاهداف
٤٥	❖ نموذج ماكونكي
٤٨	❖ العوامل المؤثرة على مدى نجاح الادارة للاهداف
٤٩	❖ خطوات اعداد برنامج الادارة بالاهداف
٥٧	❖ مزايا وعيوب الادارة بالاهداف
٥٨	قائمة المراجع
٥٩	الفصل الثاني:ادارة القرار
٦٠	❖ المفهوم
٦١	❖ انواع القرارات

٦٤	❖ صانع القرار
٦٨	❖ ادوار متخذ القرار
٦٩	❖ صنع القرار
٧١	❖ نماذج صنع القرار
٧٤	❖ مراحل صنع القرار
٧٥	❖ تشخيص المشكلة
٨٠	❖ تحديد الاهداف
٨١	❖ تصنيف المشكلة
٨١	❖ جمع البيانات
٨١	❖ تحليل البيانات
٨٢	❖ تحديد الحلول البديلة
٨٢	❖ تقييم الحلول البديلة
٨٣	❖ اختيار افضل الحلول
٨٥	❖ اختبار الحل
٨٥	❖ تنفيذ الحل
٨٦	❖ تقييم الحل
٨٧	❖ انماط المديرين في مواجهة المشكلات
٩٣	❖ القرار بين الكفاءة والفاعلية
٩٦	❖ كيف ترفع من مستوى قبول القرار
٩٨	❖ هي ينبغي ان يشكل المرؤوس في قرار مديره
٩٨	❖ القرار والأمر
٩٩	❖ الهيكل التنظيمي ومستوى القرار
١٠١	❖ دورة حياة المنظمة وطبيعة القرارات المرتبطة بها
١٠٢	❖ القرار الجماعي
١٠٨	❖ الفرد مركز اتخاذ القرار
١١٠	❖ القرار بين المخاطرة والالتزام
١١٠	❖ الهدف والقرار

١١٢	❖ القرار ومنهج النظم
١١٤	❖ نماذج القرار
١١٥	❖ انواع نماذج القرار
١٢٥	❖ قائمة المراجع
١٢٧	الفصل الثالث: ادارة فرق العمل
١٢٧	❖ المفهوم
١٣١	❖ لماذا فرق العمل
١٣٣	❖ الى اي نوع من الجماعات تنمى فرق العمل
١٣٧	❖ انواع دوائر العمل
١٣٨	❖ خصائص الجماعة الفعالة
١٤٤	❖ مراحل تكوين دوائر الاعمال
١٥٠	ماذا ينضم الفرد الى فرق العمل
١٥٧	مراحل تشغيل دوائر الاعمال
١٥٨	كيف تعمل دوائر الاعمال
١٦٠	الشروط اللازم توافرها لتكوين دوائر الاعمال
١٦٣	القياس الاجتماعي لعلاقات جماعات العمل الصغيرة
١٧٢	جماعات العمل ومسامير الربط
١٧٣	المدير وتماسك الجماعة
١٧٤	امراض العمل الجماعي
١٧٦	خصائص قائد فرق العمل
١٨٧	القرار والعمل الجماعي
١٨٧	الشروط الواجب توافرها لنجاح دوائر العمل
١٨٨	عثرات في طريق دوائر الاعمال
١٨٨	اسباب فشل دوائر الاعمال
١٩٢	ادارة السلوك بين الجماعات
١٩٢	محددات الاداء بين دوائر الاعمال
١٩٤	قائمة المراجع

١٩٧	الفصل الرابع: ادارة العمل المكتبي
١٩٧	❖ المفهوم
٢٠١	❖ الهيكل العام للتقرير
٢٠١	- الجزء التمهيدي
٢٠٦	- صلب التقرير
٢٠٩	- ملحقات التقرير
٢١٠	❖ مراحل اعداد التقرير
٢١٠	١- مرحلة الاعداد
٢١٢	٢- مرحلة الترتيب
٢١٥	٣- مرحلة الكتابة
٢٢٢	٤- مرحلة المراجعة
٢٢٤	❖ انواع التقارير
٢٣٣	❖ التقارير صغيرة الحجم
٢٣٨	❖ خصائص التقرير الجيد
٢٤٠	❖ المهارات اللازمة لاعداد التقارير
٢٧٠	❖ المراسلات
٢٧٩	❖ مهارات التعامل مع البريد الوارد
٢٨٩	❖ مهارات التعامل مع البريد الصادر
٢٩٦	❖ مهارات ادارة الاجتماعات
٣٠٢	قائمة المراجع
٣٠٥	الفصل الخامس: ادارة الازمات
٣٠٦	❖ المفهوم
٣٠٧	❖ الازمة والمتخصصين
٣٠٨	❖ المصطلحات المشابهة
٣١١	❖ ادارة الازمة
٣١٥	❖ الازمة والقرار

٣١٦	❖ موقف الادارة من الازمات
٣١٨	❖ العملية الادارية ومعالجة الازمات
٣١٨	١- التخطيط
٣٢١	❖ التعرف على الازمة
٣٢٢	❖ انواع الازمات
٣٢٥	❖ ابعاد الازمة
٣٢٦	❖ ركائز الازمة
٣٢٨	❖ اسباب الازمات
٣٣١	❖ خصائص الازمة
٣٣٢	❖ اهداف مواجهة الازمة
٣٣٣	❖ استراتيجيات مواجهة الازمة
٣٣٩	❖ المبادئ التي تقوم عليها مواجهة الازمة
٣٤٠	❖ نظم الانذار المبكر
٣٤٤	❖ خطة عمل مواجهة الازمة
٣٥٨	٢- التنظيم
٣٥٨	- فرق عمل الازمات
٣٦٠	- مراحل عمل فريق الازمة
٣٦٢	٣- التوجيه
٣٦٢	- القيادة
٣٦٦	- التحفيز في ظل الازمة
٣٦٨	- الاتصالات
٣٧١	٤- الرقابة
٣٧١	- النظرة الشمولية للازمة
٣٧٣	- وصايا التعامل مع الازمات
٣٧٦	قائمة المراجع

٣٧٩	الفصل السادس: ادارة التفاوض
٣٨٠	❖ المفهوم
٣٨١	❖ مصطلحات عامة
٣٨٢	❖ القوة التفاوضية
٣٨٤	❖ الموقف التفاوض
٣٩٠	❖ السلوك الانساني والتفاوض
٣٩٢	❖ الاعداد للمفاوضات
٣٩٣	❖ ارشادات لرئيس فريق التفاوض
٣٩٥	❖ من يتفاوض
٤٠٥	❖ اعتراضات الخصم
٤١٨	❖ ادارة المفاوضات
٤٢٤	❖ شروط نجاح التفاوض
٤٣٠	❖ قائمة المراجع