



د. مؤيد سعيد السامح



مناهج وعمليات

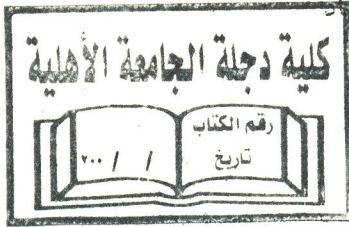
ساعة واحدة من كل يوم

1988

هدية من كلية
دجلة للتقدير

د. محمد تاج محمد تاج
١٤٠٥

الدكتور
مؤيد سعيد السالم
استاذ ادارة الاعمال المساعد
كلية الادارة والاقتصاد
جامعة بغداد



نَظَرِيَّةُ الْمُنْظَمَةِ

مَدَاخِلُ وَعَمَلِيَّاتُ

ساعدت جامعة بغداد على طبعه

١٩٨٨

محتويات الكتاب

قائمة الجداول

قائمة الاشكال

المقدمة

الباب الاول

مقدمة في طبيعة المنظمات

الصفحة

١٣

الفصل الاول : مفهوم المنظمة الاجتماعية وخصائصها •

١٣

١-١ - مفهوم المنظمة الاجتماعية •

١٤

١-٢ - الخصائص العامة للمنظمات •

٢٤

١-٣ - أنشطة وموارد المنظمات •

٢٦

١-٤ - لماذا ندرس المنظمات ؟

٣٣

الفصل الثاني : الافراد والمنظمات

٣٥

٢-١ - أهمية اهداف الفرد وعلاقتها بالمنظمة

٣٦

٢-٢ - العلاقة المتبادلة بين الفرد والمنظمة •

٣٩

٢-٣ - اهداف الفرد والنشاط الموجه •

٤٥

٢-٤ - الفرد والمنظمة •

الباب الثاني

مداخل دراسة المنظمة

٥٧

الفصل الثالث : المدخل التقليدي في دراسة المنظمة

٦١

٣-١ - النظرية البيروقراطية •

- ٤٠٣ -

الصفحة

- ٦١ - ٣-١-١ - معانى ومفاهيم البيروقراطية .
- ٦٥ - ٣-١-٢ - نظرية ماكس ويبر فى البيروقراطية .
- ٧٠ - ٣-١-٣ - خصائص النموذج المثالى للبيروقراطية .
- ٧٣ - ٣-١-٤ - النقد الموجه للنظرية البيروقراطية .
- ٧٧ - ٣-٢ - نظرية الادارة العلمية .
- ٧٩ - ٣-٢-١ - تيلر ومبادئ الادارة العلمية .
- ٨١ - ٣-٢-٢ - اركان نظرية الادارة العلمية .
- ٨٢ - ٣-٢-٣ - تقويم نظرية الادارة العلمية .
- ٨٥ - ٣-٣ - النظريات الادارية، «نظريات التقسيم الادارى»
- ٨٧ - ٣-٣-١ - علاقة النظريات الادارية بالنظرية
البيروقراطية .
- ٩٠ - ٣-٣-٢ - عناصر النظرية الادارية .

الفصل الرابع : المدخل التقليدى المجدد

- ٩٩ - «مدخل العلاقات الانسانية»
- ١٠٣ - ٤-١ - تطور مدخل العلاقات الانسانية .
- ١٠٤ - ٤-١-١ - هوكو منستر برج .
- ١٠٦ - ٤-١-٢ - مارى پاركر فوليت .
- ١٠٧ - ٤-١-٣ - الثون ميو وتجارب هوثورن

الصفحة	
١١٣	٤-٢ - أرجريس ونظرية الفرد والمنظمة
١١٥	٤-٣ - مكروجر والجانب الانساني في المنظمة •
	٤-٤ - تقويم عام للمدخل التقليدي المجدد او مدخل
١٢٠	العلاقات الانسانية •
١٢٣	الفصل الخامس : المدخل الحديث في دراسة المنظمة •
١٢٦	٥-١ - المدخل السلوكي لنظرية المنظمة •
١٢٩	٥-١-١ - نظريات القرار الرشيد •
١٣٤	٥-١-٢ - النظريات الحياتية في التنظيم •
١٣٤	٥-١-٣ - نظرية المجموعة في التنظيم •
١٣٨	٥-١-٤ - تقويم النظريات السلوكية في التنظيم
١٤٠	٥-٢ - مدخل النظم في دراسة المنظمة •
١٤٠	٥-٢-١ - معنى النظام وطبيعته •
١٤٧	٥-٢-٢ - المنظمة في اطار النظرية العامة للنظم
١٥٠	٥-٢-٣ - المنظمة بصفاتها نظاما مفتوحا •
١٥٣	٥-٢-٤ - خصائص النظم المفتوحة •

الباب الثالث

البيئة الخارجية والمنظمة

الصفحة

- ١٦٣ الفصل السادس : البيئة الخارجية
- ١٦٦ ٦-١ - اهمية التعرف على البيئة من قبل المديرين
- ١٦٨ ٦-٢ - مفهوم البيئة •
- ١٦٨ ٦-٣ - اساليب تصنيف البيئة •
- ١٦٩ ٦-٣-١ - البيئة العامة والبيئة الخاصة •
- ١٧٠ ٦-٣-٢ - البيئة الخارجية والبيئة الداخلية •
- ١٧١ ٦-٣-٣ - البيئة المستقرة والبيئة المتحركة •
- ١٧٢ ٦-٤ - العناصر البيئية •
- ١٧٣ ٦-٤-١ - البيئة الثقافية •
- ١٧٧ ٦-٤-٢ - البيئة الاجتماعية •
- ١٧٩ ٦-٤-٣ - البيئة الاقتصادية •
- ١٨١ ٦-٤-٤ - البيئة السياسية والقانونية •
- ١٨٣ ٦-٤-٥ - البيئة التكنولوجية / التقنية •
- ١٨٤ ٦-٤-٦ - البيئة الاخلاقية •
- ١٨٧ الفصل السابع : العلاقة بين البيئة والمنظمة
- ١٨٩ ٧-١ - تأثير البيئة فى المنظمة •
- ١٩٣ ٧-٢ - تأثير المنظمة فى البيئة •
- ١٩٤ ٧-٣ - اساليب مواجهة المنظمة للمتغيرات الخارجية •

الباب الرابع

الفرد والعمليات النفسية

الصفحة	
٢٠١	الفصل الثامن : الادراك والتعلم
٢٠٣	٨-١ - الادراك .
٢٠٤	٨-١-١ - العمليات الفرعية فى الادراك .
٢٠٦	٨-١-٢ - العوامل المؤثرة فى الادراك .
٢٠٩	٨-١-٣ - كيف ندرك .
٢١٠	٨-١-٤ - الجوانب الاجتماعية فى الادراك .
٢١١	٨-٢ - التعلم
٢١٢	٨-٢-١ - تعريف التعلم
٢١٣	٨-٢-٢ - بعض المبادئ العامة للتعلم وشروطه الاساسية .
٢١٥	٨-٢-٣ - العلاقة بين التعلم والادراك .
٢١٧	الفصل التاسع : الدافعية
٢٢١	٩-١ - تعريف الدافعية .
٢٢١	٩-٢ - نظريات الدافعية
٢٢١	٩-٢-١ - نظرية ماسلو لتدرج الحاجات الانسانية
٢٣٢	٩-٢-٢ - نظرية التوقع .

الباب الخامس

المجموعات الصغيرة والتنظيم غير الرسمي

الصفحة

٢٤١

الفصل العاشر : المجموعات الصغيرة

٢٤٣

١٠-١ - تعريف المجموعة الصغيرة

٢٤٥

١٠-٢ - انواع المجموعات .

٢٥٠

١٠-٣ - اهداف الاعضاء من الارتباط بالمجموعة

٢٥٤

١٠-٤ - الاثار السلبية للمجموعة على سلوك الفرد

٢٥٦

١٠-٥ - اثار الفرد على سلوك المجموعة

٢٥٧

١٠-٦ - اهمية المجموعات الصغير فى المنظمة

٢٥٩

١٠-٧ - تماسك المجموعة .

٢٦١

١٠-٨ - العوامل التى تؤثر فى تماسك المجموعة

٢٦٩

الفصل الحادى عشر : التنظيم غير الرسمي

٢٧١

١١-١ - معنى التنظيم غير الرسمي واسباب نشوئه

٢٧٣

١١-٢ - خصائص التنظيم غير الرسمي

٢٧٤

١١-٣ - اهمية التنظيم غير الرسمي فى المنظمة

٢٧٧

١١-٤ - تطور اساليب التعامل مع التنظيم غير الرسمي

٢٧٩

١١-٥ - القيادة فى التنظيم غير الرسمي .

الباب السادس

بعض العمليات الاساسية فى المنظمة

الفصل الثانى عشر : القيادة الادارية

٢٨٧

٢٨٩ - ١٢-١ - تعاريف فى القيادة الادارية

٢٩٤ - ١٢-٢ - اتجاهات دراسة القيادة

٢٩٤ - ١٢-٢-١ - الاتجاه الذاتى فى القيادة

٢٩٧ - ١٢-٢-٢ - الاتجاه السلوكى فى القيادة

٢٩٨ - وظائف وانماط القيادة

٣٠١ - الشبكة الادارية

٣٠١ - المحاولة الاولى : بليك وموتون

٣٠٣ - المحاولة الثانية : وليام ريدين

٣٠٨ - انماط السلوك القيادى عند ليكرت

٣١٠ - ١٢-٢-٣ - الاتجاه الشرطى فى القيادة

٣١١ - نظرية القيادة عند فيدلر

٣١٦ - نظرية « المسار - الهدف » فى القيادة

٣٢١

الفصل الثالث عشر : الاتصال التنظيمى

٣٢٤ - ١٣-١ - تعريف الاتصال التنظيمى واهميته

٣٢٦ - ١٣-٢ - نموذج لعملية الاتصال التنظيمى

الصفحة

٣٣٠	١٣-٣ - الاتصالات التنظيمية الرسمية وغير الرسمية
٣٣٣	١٣-٤ - انواع الاتصال وشبكاتها
٣٤١	١٣-٥ - عوائق الاتصال الفعال وطرق التغلب عليها
٣٤٧	الفصل الرابع عشر : اتخاذ القرارات الإدارية
٣٥٠	١٤-١ - مفهوم اتخاذ القرار
٣٥٢	١٤-٢ - انواع القرارات
٣٥٣	١٤-٢-١ - القرارات التكتيكية والقرارات الاستراتيجية (السوقية)
٣٥٣	١٤-٢-٢ - القرارات التنظيمية والقرارات الشخصية
٣٥٤	١٤-٢-٣ - القرارات الاساسية والقرارات الروتينية (الرتيبة)
٣٥٤	١٤-٢-٤ - القرارات المبرمجة والقرارات غير المبرمجة
٣٥٦	١٤-٣ - نماذج اتخاذ القرارات
٣٥٦	١٤-٣-١ - نموذج الرجل الاقصادى ونموذج الرجل الادارى
٣٥٩	١٤-٣-٢ - نموذج سيمون ومارج
٣٦٠	١٤-٤ - مراحل عملية اتخاذ القرارات الادارية
٣٦٣	١٤-٥ - اثر العوامل النفسية فى اتخاذ القرارات

الصفحة

الفصل الخامس عشر : الصراع «أو التعارض» التنظيمي

٣٦٩

١٥-١ - مفهوم الصراع واسباباته .

٣٧٦

١٥-٢ - تطور النظرة الى الصراع في الفكر الاداري

٣٨٠

١٥-٣ - انواع الصراع

٣٨١

١٥-٤ - مراحل الصراع .

٣٨٣

١٥-٥ - ادارة الصراع التنظيمي

٣٨٧

المراجع :

٣٨٩

العربية

٣٩١

الاجنبية